

CHAMBRE DES ERREURS

Vous venez de participer à la chambre des erreurs pour usagers du CHG du Mont d'Or. Nous espérons que cet atelier de simulation en santé vous a plu et permis d'aborder des situations à risque.

Vous trouverez ci-dessous la nature des 15 erreurs rencontrées dans la chambre des erreurs et les bonnes pratiques recommandées sur les thématiques abordées.

1 Circuit du médicament



ERREUR :
Traitement personnel du patient dans sa table de chevet

BONNE PRATIQUE :
Le traitement personnel doit être stocké dans une boîte dédiée aux traitements personnels dans la pharmacie des unités de soins. Le traitement pendant l'hospitalisation est fourni par l'établissement de santé.

2 Environnement patient



ERREUR :
Aliments non adaptés au patient : pain

BONNE PRATIQUE :
Si le patient/résident est identifié avec un risque de fausse route et est soumis à un régime mixé, lui amener des gâteaux ou autres aliments solides peut conduire à des fausses routes.

3 Risque infectieux



ERREUR :
Plus de solution hydroalcoolique disponible

BONNE PRATIQUE :
Il est recommandé aux patients et à leurs visiteurs de réaliser une friction des mains avec une solution hydro-alcoolique en entrant et en sortant de la chambre. Vous pouvez utiliser les flacons à disposition.

4 Identito-vigilance



ERREUR :
Erreur d'identité sur le bracelet

BONNE PRATIQUE :
Les documents d'identité doivent être présentés lors de l'admission pour éviter tout risque d'erreur. Pensez à transmettre tous les documents nécessaires au bureau des entrées dès l'admission.

5 Environnement patient



ERREUR :
L'appel malade n'est pas accessible au patient

BONNE PRATIQUE :
En cas de besoin, il est nécessaire que le patient/résident puisse alerter les soignants à l'aide de la sonnette. Lorsque vous quittez votre proche, assurez-vous que la sonnette lui soit accessible.

6 Environnement patient



ERREUR :
Présence d'eau chez un patient ayant des troubles de déglutition

BONNE PRATIQUE :
Pour un patient/résident ayant des troubles de la déglutition, il est préconisé de l'eau gélifiée. Avant de fournir de l'eau à un patient/résident, demander à l'infirmier pour éviter le risque de fausse route.

<p>7 Risque infectieux</p> 	<p>8 Environnement patient</p> 	<p>9 Risque infectieux</p> 
<p>ERREUR : Non respect des consignes d'hygiène</p>	<p>ERREUR : Lit avec une barrière non remise</p>	<p>ERREUR : Bassin souillé posé au sol</p>
<p>BONNE PRATIQUE : Afin d'éviter la transmission de bactéries, il est important de vous prémunir contre la transmission en respectant des règles de base : lavage des mains, ne pas s'asseoir sur le lit, ne pas laisser les enfants jouer par terre, ne pas utiliser les WC de la chambre. N'oubliez pas de vous désinfecter les mains à l'aide des solutions hydro-alcooliques disponibles dans les couloirs.</p>	<p>BONNE PRATIQUE : La mise en place de barrières de lit est soumise à prescription médicale éclairée par l'avis de l'équipe soignante. Si vous aidez un patient/résident à se mobiliser et que vous abaissez une barrière, n'oubliez pas de remettre les 2 barrières. A l'inverse ne montez jamais les barrières si elles ne le sont pas.</p>	<p>BONNE PRATIQUE : L'élimination des excréta est à réaliser rapidement. Le bassin doit être désinfecté par le personnel.</p>
<p>10 Environnement patient</p> 	<p>11 Environnement patient</p> 	<p>12 Environnement patient</p> 
<p>ERREUR : Biens de valeur laissés dans la chambre</p>	<p>ERREUR : Chaussons et vêtements non adaptés</p>	<p>ERREUR : Nourriture très sucrée apportée pour un patient diabétique</p>
<p>BONNE PRATIQUE : Afin d'éviter la perte ou vol d'objets de valeur, il est recommandé de ne pas les conserver durant le séjour. Le cas échéant, les biens peuvent être déposés au bureau des entrées.</p>	<p>BONNE PRATIQUE : Les personnes âgées ont un risque de chute élevé. Faire attention au chaussage est primordial (chaussures adaptées et attachées). Une attention particulière doit aussi être apportée aux vêtements afin de favoriser un enfilage facile.</p>	<p>BONNE PRATIQUE : Un patient/résident diabétique a un protocole de prise en charge et un régime adapté. Lui apporter des aliments sucrés peut avoir des impacts sur le suivi de sa glycémie.</p>